

この度は、エンビロン製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本登録により、お買い上げ日より1年間のメーカー保証を提供させていただきます。

本製品の修理が必要になった際には、製品シリアル番号（箱の底面および取扱説明書の裏面に記載されている英字と数字の組み合わせ）とお買い上げ日を示すレシート、領収書等の販売証明書が必要となりますので、それらを大切に保管してください。また、本製品使用開始前に下記の保証・修理規定を必ずご確認ください。

<保証・修理規定（2020年2月7日作成）>-----

- 1、取扱説明書に従った正常な使用状態で保証期間中に故障した場合、無料で修理いたします。
- 2、本保証は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- 3、無料修理をご依頼になる場合には、シリアル番号とお買い上げ日を示すレシート、領収書等の販売証明書を添えていただき、お買い上げの販売店にお申しつけください。
- 4、お買い上げ日が確認できず、シリアル番号のみの場合には、製品の当社出荷日をもって保証期間の起算日とします。
- 5、修理期間中の代替品の貸出サービスは行っていません。
- 6、保証期間中であっても、下記の場合は保証の対象外となります。
  - [1] 保証登録を当社で確認できない場合。
  - [2] 使用上の誤りや、当社指定機関以外での不当な修理・改造による故障・破損。
  - [3] お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障・破損。
  - [4] 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、虫害、ガス害、異常電圧など外部の原因による故障・破損。
  - [5] かき傷、すり傷など使用上支障のない外観破損。
  - [6] 当社の純正製品以外の物品、製品を使用したことで障害が発生した場合。
  - [7] 一般家庭用以外（業務用など）に使用した場合の故障・破損。
  - [8] お客様の故意、過失による故障・破損。
  - [9] 液体・薬品・過度のよごれ等、正常動作を妨げる異物やその痕跡が確認された場合。
  - [10] 使用環境によって短期間に劣化したバッテリー等の場合。
- 7、付属品（海外対応プラグ・充電器・USB充電ケーブル）はお買い上げ日より30日以内の初期不良のみ交換を承ります。その後の修理・交換は承っておりません。
- 8、通電布・トラベルポーチの修理・交換は承っておりません。
- 9、出張による修理・交換は承っておりません。
- 10、修理完了品を海外に発送することは承っておりません。
- 11、本製品の使用または故障から生じるお客様の直接・間接の損害に関して、当社は保証・補償いたしません。
- 12、修理・交換のために取りはずした部品等は、当社にて引き取らせていただきます。

- 13、修理で使用する部品は、当社製品ご購入時の部品と異なる場合があります。
- 14、修理に要する日数は、修理依頼品が当社に引き渡された後、7～14日営業日を目安とします。  
ただし、以下の場合には、14営業日以上を要する場合があります。
- [1] 故障状況の確認、修理方針についての相談など、修理中にお客様への連絡が発生する場合。
  - [2] 修理もしくは故障の検証に要する部品の手配に時間がかかる場合。
  - [3] 時間をかけて故障および修理状況の検証を行うことが妥当であると当社が判断した場合。
- 15、以下の場合には、修理をお断りする場合があります。
- [1] 当社に修理依頼品が到着した際に、梱包不備により修理依頼品に著しい破損が確認された場合。
  - [2] 当社が販売した製品であることが特定できない場合。
  - [3] 保証登録情報と修理依頼者の情報が異なる場合。（転売を含む）
  - [4] 理由を問わず、修理に必要な部品を当社が手配できない場合。
- 16、修理依頼品がお客様のお申し出内容と異なり、当社にて正常品と判断された場合は、お客様に送料をご負担いただく場合がございます。
- 

製品や使用に関するご相談や、本製品の修理・お手入れなどが必要な場合は、お買い上げいただきました販売店にご連絡ください

■ 株式会社プロティア・ジャパン TEL：03-6361-1500 <https://environ.jp/>