

個人情報のお取扱いに関する以下の事項につきまして、ご確認・ご同意いただきますよう、お願い申し上げます。
ご同意いただけない場合は、本保証サービスのご提供ができかねますので、ご了承ください。

1. 個人情報の種類

個人情報の利用目的を達成するために必要な範囲内で、お客様の個人情報（氏名・電話番号・電子メールアドレス・販売店名）をお伺いします。

2. 個人情報の利用目的について

お客様より問い合わせを受けた際の、当該製品の製品保証ならびに保証に付随する業務、及び製品の品質に関わる情報提供やご案内、製品品質向上を目的とした開発・改善のための情報取得に利用します。

3. 個人情報の第三者提供について

当社が利用目的の遂行に必要と判断した場合、製品供給元である南アフリカ共和国の Environ Skin Care (Pty) Ltd, に、個人情報保護マネジメントシステムに準拠し、当該個人情報（氏名・電話番号・電子メールアドレス・販売店名）とともにお問い合わせを受けた内容の内、年齢、健康・生活状況、使用製品、使用方法、既往歴、肌トラブル等をデータにて提供することがあります。その他法令等により提供が認められている場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはございません。

4. 個人情報の取扱いの委託について

商品の発送等一部の個人情報取扱い業務を委託する場合がございますが、この場合、委託先との間で個人情報保護の契約を締結し、適切な監督を行います。

5. ご本人の権利について

・適切な事由の場合は、個人情報の利用目的の通知、開示、追加、訂正、削除、利用の停止、消去、第三者への提供停止に応じますので、個人情報保護管理者までご連絡ください。
当社の全社に係るプライバシーポリシーに関してはこちらをご参照ください。

<http://www.protea.co.jp/privacy/>

個人情報保護管理者

株式会社プロティア・ジャパン コンプライアンス推進部 担当マネージャー

連絡先 kojin_contact@protea.co.jp

以上